

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 5月31日

事業所名 グローバルキッズAct清澄白河

保護者等数(児童数) 38名 回収数 34名 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	33	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	32	1		1		
	③	施設内は子どもに分かりやすい構造化された環境になっているか。	34					
	④	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間づくりが行われているか。	33	1			・たையの部屋での活動の音が聞き取りにくいので、もう少し聞こえるようになると助かります。	・活動内容によっては声の強弱調整が目的である等、全ての音が聞き取れる状況でない可能性があります。お子さんの音が聞こえやすい工夫を検討してまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	30	2		2	・個別支援計画を3ヶ月ごとくらいに設定してもらえると成長の変化に対応できて良いと思います。	・個別支援計画は6ヶ月に1回、見直しが義務付けられております。個別支援計画の支援目標を療育毎に評価をしておりますので、支援目標が達成された場合には見直しを行います。
	⑥	子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	33	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	33	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	33			1	・子どもの成長に合わせて、細かくプログラムを変えてくれているので、とても感謝しています。 ・いつも工夫を凝らした活動プログラムをありがとうございます。	

保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	34					
	⑩	活動プログラムのねらい及び支援内容について説明がなされているか。	32	2			・毎回のフィードバックやアドバイスを丁寧で、かつ次のレッスンをすぐ反映してくださるのでとても助かっています。子どもも来所を非常に楽しみにしています。いつもありがとうございます！	
	⑪	保護者に対して家族支援(ペアレントトレーニングや家庭や園で行えること等の提案)が行われているか。	22	9	1	2	・家庭内で何を行ったらいいか、助言をいただくと嬉しいです。活動中の良かった点と頑張った方がいい点等、先生の視点で教えてくれたらありがたいです。	・毎回、療育後にフィードバックの時間があり、その中で課題のねらいやお子さんの様子、アドバイス等を行っております。より具体的なアドバイスを求めている場合はその旨を支援員にお伝えください。日程を調整して個別面談を設定し、対応させていただきます。
保護者への説明等	⑫	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	32	1		1		
	⑬	定期的に保護者に対して面談やモニタリング、育児に関する助言等の支援が行われているか。	27	3	1	3	・個別の相談にも親身に乘っていただいて、とても助かっています。子どもの特性に沿ったしえんのおかげで通所当初より大きく成長していることを実感しています。今後どうぞよろしくお願い致します。	
	⑭	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている共に、迅速かつ適切に対応されているか。	32	1		1		
	⑮	保護者と職員が意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	32	2				
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	33	1				

非常時の対応	⑰	災害時の対応について保護者に周知・説明されているか。また、災害を想定した訓練が実施されているか。	18	7	2	7		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	5	4	9		
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	32	2				
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	33	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。

\* 自由記入欄

- ・月1回、個別療育も取り入れていただけたらさらにありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。夫婦共々通いながら勉強させていただいてます。これからもよろしく願います。
- ・いつも楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。
- ・毎週、親子共々楽しみに通っております。
- ・いつも楽しく通所しています。ありがとうございます。
- ・まだ1ヶ月ですが、通う事、先生に逢える事を楽しみにしてます。すべて感謝してます。有り難うございます。
- ・いつもご丁寧な指導に心より感謝致します。保育園よりも楽しい場所だからもっと通いたい！と子どもがいつも言っております。