

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 4月 28日

事業所名 グローバルキッズAct宮前平

保護者等数(児童数) 22名 回収数 14名 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ^{※1} になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	2	・活動中、子どもの表情が分かりやすい。 ・マジックミラーが壁を通して2箇所あるので、見やすい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{※2} が作成されているか	13	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		
	⑧	活動プログラム ^{※3} が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・子どもがどのような状況にあり、今のプログラムを行っているのか、関連性を明確にしてほしい。	プログラムの目的やお子さまの状況に合わせたプログラムであることを、きちんとお伝えしてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	6	6		・新型コロナウイルスの感染拡大により、活動を控えておりますが、感染拡大が収束した際には再開及び活動範囲を検討してまいります。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1		

〇の 説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ ⁴ 等)が行われているか	3	1	4	6		ペアレント・トレーニングは現在行っておりませんが、子どもの行動に関する保護者の皆さまの不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うようにしてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・プログラムの課題が何に変わったのか、分かりづらいため定期的に変化を教えてもらいたい。	プログラム提供後のフィードバックを通して、お子様の課題や状況を共有させていただきま
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	7	7		・状況に合わせて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	3	・改善される部分、改善されない部分もある。	・相談体制及び周知方法等、より良い対応方法を検討してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	3	6		・自己評価は今回ホームページにて公表いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1	・分からないが不安に感じたことは無い。	鍵付きのキャビネットにて管理しています。
	非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	4	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	9		全社的な計画と計画に沿った各事業所の訓練実施の充実を図ってまいります。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	1	・通所開始の頃には泣き出しがあったが、今ではスムーズに通えている。	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・どの先生方も子どもの為に来る事を最善に考えて下さり、プログラムを提供して頂きました。 ・親子ともに安心して通えました。	今後も、楽しんで通所ができる施設を目指し、より良い支援が提供できますよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○項目によっては未回答もあるため各回答数を合計しても回答者数と同じにならないことがあります。